



# Bericht für den Gast



Tourist Information Bad Bertrich (Bild: ©GesundLand Vulkaneifel)

## Tourist Information Bad Bertrich

Anschrift

Kurfürstenstrasse 32  
56864 Bad Bertrich

Kontaktdaten

Tel.: 02674 / 932222

E-Mail: [bad-bertrich@gesundland-vulkaneifel.de](mailto:bad-bertrich@gesundland-vulkaneifel.de)

Web: [www.gesundland-vulkaneifel.de](http://www.gesundland-vulkaneifel.de)



# Prüfergebnis

Die **Tourist Information Bad Bertrich** wurde am 12.07.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **FEBRUAR 2017 bis JANUAR 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

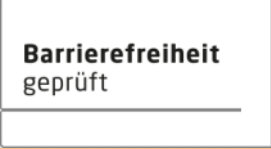





 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum mit Counter	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC	✓	✓	-	-	u.a. WC einseitig anfahrbar (90 cm x 70 cm)

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen im öffentlichen Parkraum zwei ausgeschilderte Stellplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 550 cm, Entfernung zum Eingang 25 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren Weg zum Eingang. Die Eingangstür ist 92 cm breit, der Zugang zum Gebäude erfolgt stufen- und schwellenlos.
- Alle Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit. Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Der Schalter/Tresen ist an der niedrigsten Stelle 114 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Bewegungsflächen vor wesentlichen immobilen Einrichtungsgegenständen betragen mindestens 150 cm x 150 cm.
- Alle Wege und Gänge haben eine Mindestbreite von 150 cm. Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.
- Angebotene Hilfsmittel: Klemmvorrichtungen für Gehhilfen
- Es werden keine Stadtführungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.

#### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung**

- Die Bewegungsflächen vor der Tür, dem WC und dem Waschbecken betragen mindestens 150 cm x 150 cm.
- Das WC ist einseitig rechts anfahrbar (90 cm x 70 cm) und es sind beidseitig Haltegriffe vorhanden. Der rechte Griff ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.
- Es gibt einen Alarm. Er ist nicht optisch wahrnehmbar.
- Es werden keine Stadtführungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der ebenerdige Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet. Ein taktil wahrnehmbarer Bodenbelagswechsel ist vorhanden.
- Glastüren sind zum Teil mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar.
- Der Außenweg hat taktil erfassbare Gehwegbegrenzungen.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupe etc.)



- Es werden keine Stadtführungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Es werden keine Stadtführungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.